

TRATTAMENTO COOKIES

Politica sui Cookie

La tecnologia "cookie" viene utilizzata per ottenere informazioni relative all'esperienza di un utente su un sito web. Essa consente inoltre il funzionamento di alcuni servizi che richiedono di tracciare il percorso, la navigazione compiuta da un utente attraverso le varie pagine web.

Cosa sono i cookie?

Un "cookie" è un'informazione inviata da un server a un browser, la quale consente al server di raccogliere informazioni dal browser e viceversa. Il cookie aiuta un sito web a riconoscere il dispositivo di un utente qualora il sito venga nuovamente visitato. L'utilizzo dei cookie ha diverse finalità, tra cui: aiutare a ricordare le credenziali di accesso ed eventuali preferenze, analizzare la performance di un sito per migliorarne la fruizione e consentire il suggerimento di contenuti ritenuti di interesse per un utente specifico. I cookie sono normalmente anonimi e non sono ricollegabili ai dati personali di un utente. I cookie di prima parte sono associati al nome di dominio della pagina che si sta visitando e consentono di identificare la persona mediante un riferimento incrociato con un database. Possono essere assegnati unicamente dietro richiesta esplicita dell'utente allo scopo di consentire l'immediata identificazione per accedere ad aree riservate senza dover inserire manualmente le credenziali per il login (utente e password). L'identità dell'utente non è mai, in ogni caso, inclusa direttamente nel cookie e non può essere intercettata. Ogni volta che si accede al sito, indipendentemente dalla presenza o assenza di un cookie, viene registrato il tipo di browser, il sistema operativo e l'host insieme all'URL sorgente del visitatore/utente, così come le informazioni sulla pagina richiesta. Tali dati possono essere utilizzati in forma aggregata e anonima per effettuare analisi statistiche sull'utilizzo del sito web.

Che tipo di cookie utilizziamo?

Ai fini di monitoraggio, statistiche web e attività pubblicitarie utilizziamo strumenti che fanno uso di cookie quali:

- Google AdWords, per attività pubblicitarie di remarketing/retargeting;
- Google Analytics, per monitoraggio, statistiche web ed attività pubblicitarie di remarketing/retargeting.
- ContactLab, per il tracciamento della navigazione e l'invio di newsletter personalizzate
- Yandex Metrica per monitoraggio e statistiche web (legal privacy)

I cookie utilizzati sul sito web sono divisi in 4 tipologie: strettamente necessari, di performance, di funzionalità e di individuazione. Il sito non raccoglie dati personali e informazioni relative all'individuo, a meno che questi non decida volontariamente di inserirli. L'utente quindi può navigare sul sito senza divulgare nessun dato personale identificabile, incluso l'indirizzo email. Scegliendo di disabilitare i cookie, tuttavia, alcune sezioni del sito potrebbero non funzionare adeguatamente. 1. Cookie strettamente necessari: sono essenziali per il corretto funzionamento del sito web. Questi cookie consentono di fornire servizi richiesti dagli utenti e di navigare nel sito utilizzandone le prestazioni migliori. Non possono essere disabilitati in quanto necessari per il corretto funzionamento del sito. 2. Cookie di performance e funzionalità: raccolgono informazioni anonime sulle pagine visitate da un utente. Vengono utilizzati per tracciare le pagine più ricercate e sono utili per migliorare i collegamenti tra le pagine e per determinare il motivo di possibili messaggi di errore. I cookie di funzionalità memorizzano le scelte fatte da un utente per migliorare l'esperienza di navigazione online. 3. Cookie di individuazione o pubblicità: raccolgono informazioni circa le abitudini di navigazione di un utente per proporre pubblicità in linea con specifici interessi manifestati. I dati sensibili non vengono tracciati.

Cosa succede ai cookie che sono stati scaricati in passato?

I cookie vengono letti e scritti unicamente in base al livello di preferenza indicato nello strumento per l'impostazione dei cookie. I cookie presenti prima di aver cambiato le impostazioni rimangono sul computer e possono essere rimossi utilizzando le impostazioni del browser.

Informazioni aggiuntive sullo strumento di impostazione dei cookie

Un cookie specifico viene utilizzato per ricordare le preferenze di un utente all'interno dello strumento per l'impostazione dei cookie. Se vengono cancellati tutti i cookie, pertanto, dovete aggiornare nuovamente le preferenze quando visitate il nuovamente il sito. Se viene utilizzato un dispositivo, computer o browser differente da quello normalmente utilizzato, è necessario re impostare nuovamente le preferenze.

Possiamo sapere se un utente apre le email inviatagli?

Le email (newsletter) inviate da Ticketcrociere possono comunicare informazioni relative all'apertura ed alla fruizione (click) di una email/newsletter. Tali informazioni possono essere utilizzate per scopi diversi, come un'analisi dei contenuti (capire quali messaggi hanno destato più interesse). I dati vengono persi nel momento in cui l'email viene cancellata: da quel momento in poi non sarà possibile raccogliere più alcun dato aggiuntivo: verranno semplicemente conservati quelli già raccolti.

Gestire i cookies nei browser

Ogni tipo di browser gestisce i cookies in modo diverso. Per disattivarli è possibile seguire le indicazioni del browser. Browser con sistemi operativi Windows: Internet Explorer 6/7/8/9; Firefox (ultima versione); Chrome (ultima versione); Safari Opera (ultima versione). Browser con sistemi operativi Mac: Firefox (ultima versione); Chrome (ultima versione); Safari Opera (ultima versione); Ambiente iOS.

Cookie di terze parti: Yandex Metrica

Il nostro sito usa i cookie di Yandex e Yandex Metrica per ottimizzare le pagine web analizzando i movimenti degli utenti nelle varie pagine del sito in modo anonimo al fine di ottimizzarne la fruizione.

Cookie di terze parti: ContacLab

Il nostro sito usa i cookie di ContacLab per il tracciamento della navigazione e l'invio di newsletter personalizzate.